

Политика обработки персональных данных

При использовании онлайн сервиса «Заказать звонок», «Запись на прием», «Задать вопрос», «Оставить отзыв», «Вопрос руководителю», «Подписаться на новости» Посетитель предоставляет о себе персональные данные: фамилия, имя, контактный телефон, e-mail.

1. Назначение политики

Интернет-магазин ptzFish.ru в лице индивидуального предпринимателя Владимирского Петра Александровича, юридический адрес: город Петрозаводск, Первомайский пр., 24а, кв. 9; ОГРНИП 316100100064290; ИНН: 100129671022 (далее – «Индивидуальный предприниматель») разработал настоящую Политику обработки персональных данных (далее - «Политика»), чтобы ознакомить посетителей сайта Индивидуального предпринимателя с методами сбора информации, ее использования, распространения и иными способами обработки персональных данных.

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Область применения

2.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений Индивидуального предпринимателя, участвующих в обработке персональных данных.

2.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте Индивидуального предпринимателя: ptzfish.ru. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: город Петрозаводск, Первомайский пр., 24а, кв. 9.

3. Срок действия

3.1. Настоящая Политика вводится в действие сроком на 10 лет.

3.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
- в локальные акты Индивидуального предпринимателя, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

4. Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

5. Нормативные ссылки

5.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»;
- Федеральный закон от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О Федеральной службе безопасности»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

- Указ Президента Российской Федерации от 16.08.2004 № 1085 «Вопросы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346 «Об утверждении административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных»;
- Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312 «Об утверждении административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

6. Описание политики

6.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

6.1.1. Индивидуальный предприниматель в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.2. Обработка персональных данных Индивидуальным предпринимателем включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Индивидуальный предприниматель осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

6.1.3. Индивидуальный предприниматель осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- действительные клиенты Индивидуального предпринимателя; - потенциальные клиенты Индивидуального предпринимателя; - члены семей и иные родственники действительных и потенциальных клиентов Индивидуального предпринимателя; - представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных клиентов Индивидуального предпринимателя; - сотрудники и представители сторонних организаций; - сотрудники и представители действующих контрагентов Индивидуального предпринимателя (юридических лиц), включая страховые компании и сервисные службы; - лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей Индивидуального предпринимателя; - действующие и потенциальные контрагенты Индивидуального предпринимателя (физические лица);

- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов Индивидуального предпринимателя (юридических лиц);

- посетители частных и публичных мероприятий, организованных Индивидуальным предпринимателем; - сотрудники (представители, контактные лица) Индивидуального предпринимателя;

сотрудники Индивидуального предпринимателя, являющиеся гражданами иностранных государств; - члены семей сотрудников Индивидуального предпринимателя;

- получатели алиментов от сотрудников Индивидуального предпринимателя;

- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы Индивидуального предпринимателя;

- лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве, участником которых является Индивидуальный предприниматель;

посетители помещений, зданий и территории Индивидуального предпринимателя.

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;

- осуществление дистанционного взаимодействия Индивидуального предпринимателя с клиентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;

- осуществление дистанционного взаимодействия Индивидуального предпринимателя с клиентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта Индивидуального предпринимателя в сети «Интернет»;

- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении Индивидуального предпринимателя, а также продвижение услуг Индивидуального предпринимателя;
- проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью Индивидуального предпринимателя, в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между Индивидуальным предпринимателем и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов Индивидуального предпринимателя;
- участие Индивидуального предпринимателя в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
- замещение вакантных должностей у Индивидуального предпринимателя соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Индивидуального предпринимателя;
- оказание помощи сотрудникам Индивидуального предпринимателя, являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих въездных виз в РФ;
- выполнение Индивидуальным предпринимателем требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников Индивидуального предпринимателя в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников Индивидуального предпринимателя (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками Индивидуального предпринимателя;
- реализация Индивидуальным предпринимателем как работодателем обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и клиентами;
- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников Индивидуального предпринимателя, осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников Индивидуального предпринимателя и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников Индивидуального предпринимателя своим трудом;
- оформление командировочных документов для сотрудников Индивидуального предпринимателя, а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников Индивидуального предпринимателя, направляемых в командировки;

6.1.4. Индивидуальный предприниматель осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;

- осуществление дистанционного взаимодействия Индивидуального предпринимателя с клиентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- осуществление дистанционного взаимодействия Индивидуального предпринимателя с клиентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта Индивидуального предпринимателя в сети «Интернет»;
- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении Индивидуального предпринимателя, а также продвижение услуг Индивидуального предпринимателя;
- проведение тендеров, ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью Индивидуального предпринимателя, в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между Индивидуальным предпринимателем и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов Индивидуального предпринимателя;
- участие Индивидуального предпринимателя в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнении судебных актов;
- замещение вакантных должностей Индивидуального предпринимателя соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Индивидуального предпринимателя;
- оказание помощи сотрудникам Индивидуального предпринимателя, являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих въездных виз в РФ;
- выполнение Индивидуальным предпринимателем требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранение жизни и здоровья сотрудников Индивидуального предпринимателя в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников Индивидуального предпринимателя (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками Индивидуального предпринимателя;
- реализация Индивидуальным предпринимателем как работодателем обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и клиентами;
- организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников Индивидуального предпринимателя, осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников Индивидуального предпринимателя и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников Индивидуального предпринимателя своим трудом;
- оформление командировочных документов для сотрудников Индивидуального предпринимателя, а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников Индивидуального предпринимателя, направляемых в командировки;
- облегчение коммуникаций между сотрудниками Индивидуального предпринимателя посредством ведения справочника контактных данных сотрудников Индивидуального предпринимателя;
- обеспечение личной безопасности сотрудников Индивидуального предпринимателя, иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) Индивидуального предпринимателя, а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении Индивидуального предпринимателя;
- выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах Индивидуального предпринимателя, предоставления доступа к ресурсам информационных систем Индивидуального предпринимателя, а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;

- учёт информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками Индивидуального предпринимателя;
- проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности Индивидуального предпринимателя в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;
- организация и осуществление Индивидуальным предпринимателем внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов.

6.1.5. Индивидуальным предпринимателем установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

6.1.6. Индивидуальным предпринимателем осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и клиентов).

6.1.7. Индивидуальный предприниматель осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных в иностранные страховые компании с письменного согласия субъектов персональных данных (клиентов).

6.1.8. Индивидуальным предпринимателем не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

6.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

6.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных Индивидуальным предпринимателем достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами Индивидуального предпринимателя;
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам Индивидуального предпринимателя;
- ознакомлением сотрудников Индивидуального предпринимателя, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;

обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и - учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных

6.2.2. Обязанности сотрудников Индивидуального предпринимателя, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах Индивидуального предпринимателя.

6.3. Права субъектов персональных данных

6.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Индивидуальным предпринимателем.

6.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.3.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Индивидуальному предпринимателю. Индивидуальный предприниматель (Оператор) рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.

6.3.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Индивидуального предпринимателя путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7. Ответственность

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами Индивидуального предпринимателя и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.